

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht/overeenkomst die betrekking heeft op door BERGENWERKT.EU - en haar geregistreerde handelsnamen - (gevestigd te Haarlem) te leveren diensten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn en zullen door BERGENWERKT.EU op verzoek worden overhandigd/toegezonden en zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- 1.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 1.4 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 1.5 In deze algemene voorwaarden wordt met "dienstverlener" bedoeld: BERGENWERKT.EU.
- 1.6 In deze algemene voorwaarden wordt met "afnemer" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via dienstverlener (BERGENWERKT.EU) diensten afneemt.
- 1.7 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Totstandkoming en/of wijziging van de overeenkomst

- 2.1 Alle offertes door de dienstverlener (in welke vorm dan ook) zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Pas na schriftelijke bevestiging van de dienstverlener of door feitelijke uitvoering door de dienstverlener, komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van dienstverleners aanbod door de afnemer.

Totstandkoming vervolgoopdrachten

- 2.3 Indien voorafgaand, tijdens of binnen 12 maanden na de uitvoering van deze opdracht om nadere adviezen en/of begeleiding wordt verzocht, zullen de dienaangaande gemaakte afspraken per e-mail worden bevestigd. Indien de afnemer niet binnen 7 dagen na ontvangst daarvan per e-mail reclameert ten aanzien van de inhoud van deze bevestiging, geldt dat op het moment van verzending van deze e-mail een nadere overeenkomst tot stand is gekomen, waarop deze voorwaarden onverkort van kracht zijn.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De dienstverlener zal zich inspannen om het door de afnemer gewenste resultaat te bereiken.
- 3.2 Bij de uitvoering van de opdracht, zal de dienstverlener zorgvuldig te werk gaan en de dienstverlener alleen door de afnemer zijn/haar belangen laten leiden.
- 3.3 De dienstverlener zal de opdracht in beginsel persoonlijk uitvoeren. Indien de dienstverlener het verantwoord en wenselijk acht dat de dienstverlener zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden door derden laat bijstaan, dan zal de dienstverlener de afnemer daarvan vanzelfsprekend op de hoogte stellen.
- 3.4 De dienstverlener zal de afnemer vanzelfsprekend op de hoogte houden van ontwikkelingen en voortgang van de door de dienstverlener verrichte werkzaamheden.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Offertes en prijsopgaven blijven gedurende 30 dagen (nadat zij zijn gedaan) van kracht en komen daarna, bij gebreke van schriftelijke acceptatie binnen die termijn, te vervallen.
- 4.2 Offertes en prijsopgaven kunnen slechts binnen de in het vorige lid genoemde termijn worden geaccepteerd.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Door dienstverlener wordt periodiek gefactureerd, conform de opdrachtbevestiging met afnemer.
- 5.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, zonder aftrek, korting of verrekening. De afnemer is niet gerechtigd om enige vordering op dienstverlener te verrekenen met de door dienstverlener in rekening gebrachte bedragen.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door dienstverlener aangewezen bank- of girorekening. Dienstverlener heeft het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door dienstverlener, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door dienstverlener is ontvangen. Indien vooruitbetaling wordt geweigerd, dan is dienstverlener bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is afnemer aansprakelijk voor de daaruit voor dienstverlener voortvloeiende schade.
- 5.4 Dienstverlener is gerechtigd de afgifte van diensten die zij voor de afnemer in verband met de uitvoering van de overeengekomen opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat alle door de afnemer aan dienstverlener verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De afnemer is aan dienstverlener vanaf dat moment een wettelijke (handels)rente verschuldigd, als bedoeld in artikel 6:119 BW of 6:119a BW, afhankelijk van de hoedanigheid van afnemer.
- 5.6 Behoudens de overige rechten van dienstverlener uit hoofde van dit artikel, is de afnemer jegens dienstverlener gehouden om de incassokosten te vergoeden die dienstverlener heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige

inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

Artikel 6 – Ontbinding en beëindiging

- 6.1 De dienstverlener wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt, alsmede indien de afnemer niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 6.2 In geval van verzuim van de afnemer, dan wel annulering, ontbinding of opzegging op initiatief van de afnemer, is de afnemer direct en zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete aan dienstverlener verschuldigd van 10% van de koopsom.
- 6.3 In geval van verzuim van de afnemer, is dienstverlener gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of het door de afnemer eventueel aan dienstverlener verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 6.4 Indien de afnemer surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem/haar aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar vermogen wordt gelegd, is dienstverlener bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar.
- 6.5 Voor zover deze overeenkomst op regiebasis tot stand is gekomen, geldt dat afnemer deze overeenkomst steeds en met onmiddellijke ingang opgezegd kan worden. In dat geval zal dienstverlener de afnemer op basis van de bestede uren een einddeclaratie zenden.
- 6.6 Indien een vast aantal uren, een vaste prijs is afgesproken, is het afnemer toegestaan de overeenkomst op te zeggen, doch zulks laat afnemer de overeengekomen uren dient te vergoeden of de vaste prijs dient te voldoen.
- 6.7 Indien een provisie is overeengekomen, is het afnemer toegestaan de overeenkomst op te zeggen, doch zulks laat afnemer de overeengekomen provisie dient te vergoeden, dan wel een redelijke vergoeding verschuldigd is voor de verrichte diensten.
- 6.8 Dienstverlener kan de overeenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige redenen, zoals bijvoorbeeld ziekte of indien dienstverlener op redelijke gronden niet bereid is de opdracht volgens de wensen van afnemer uit te voeren. In zodanig geval zal dienstverlener de afnemer op basis van de bestede uren een einddeclaratie zenden.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1 Indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht, is dienstverlener niet aansprakelijk. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van dienstverlener opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door dienstverlener niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 7.2 Onder het begrip 'overmacht', wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden welke buiten schuld of toedoen van dienstverlener zijn ontstaan.
- 7.3 Indien dienstverlener bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde dienst c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de afnemer lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dienstverlener.
- 8.2 Indien en voor zover de afnemer zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd, dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren, is dienstverlener niet aansprakelijk voor schade.
- 8.3 De aansprakelijkheid van dienstverlener, zowel voor (in)directe schade als gevolgschade, is in zijn totaliteit steeds beperkt tot eenmaal het door dienstverlener aan afnemer in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief btw.

Artikel 9 – Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op een gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement te Haarlem, waarin de dienstverlener ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.
- 9.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.